**阜阳市城乡建设局**

“智慧工地”综合监管平台

运维考核方案

**建设单位：阜阳市城乡建设局**

**承建单位：长沙计支宝信息科技有限公司**

目录

[“智慧工地”综合监管平台 1](#_Toc25525)

[运维考核方案 1](#_Toc16340)

[1.1 总则 3](#_Toc145)

[1.2 考核内容 3](#_Toc8640)

[1.3 考核方式 5](#_Toc11251)

[1.4 考核结果应用 5](#_Toc15432)

**1运维考核方案**

## 总则

为进一步提升“智慧工地”综合监管平台的运行和维护水平，确保其正常运转，特制定本考核方案。考核工作要以科学、公正、客观为原则，以实现“绿色环保、党建引领、科技创新”为目标。

## 考核内容

本次考核的具体指标和标准如下：

1. 平台运行情况（50分）：主要考核平台的稳定性、响应速度和故障率等指标。考核周期为每月一次，由市智慧工地综合监管平台的运行维护单位进行监测和统计，并提交考核结果。具体指标如下：

（1）稳定性（20分）：考核平台是否经常出现故障，故障恢复时间是否超过规定的时间，如果平台稳定性较差，将酌情扣分。

（2）响应速度（20分）：考核平台对用户请求的响应速度，是否能够在规定的时间内完成用户请求，如果响应速度较慢，将酌情扣分。

（3）故障率（10分）：考核平台出现故障的频率，故障率越高，将酌情扣分。

2. 数据维护情况（30分）：主要考核数据的准确性、完整性和及时性等指标。考核周期为每月一次，由市智慧工地综合监管平台的数据维护单位进行监测和统计，并提交考核结果。具体指标如下：

（1）数据准确性（15分）：考核数据是否存在错误，错误率是否超过规定的范围，如果数据准确性较差，将酌情扣分。

（2）数据完整性（10分）：考核数据是否存在缺失，缺失率是否超过规定的范围，如果数据完整性较差，将酌情扣分。

（3）数据及时性（5分）：考核数据是否能够及时更新，是否存在数据过期的情况，如果数据及时性较差，将酌情扣分。

3. 用户反馈情况（20分）：主要考核用户对平台的满意度和反馈情况。考核周期为每季度一次，由市智慧工地综合监管平台的用户进行评价和反馈，并提交考核结果。具体指标如下：

（1）满意度（10分）：考核用户对平台使用的满意度，用户对平台的满意度越高，将酌情加分。

（2）反馈情况（10分）：考核用户对平台的反馈情况，用户的反馈意见越有价值，将酌情加分。

4. 技术支持情况（10分）：主要考核市智慧工地综合监管平台的技术支持情况。考核周期为每季度一次，由市智慧工地综合监管平台的技术支持单位进行考核，并提交考核结果。具体指标如下：

（1）技术支持人员响应速度（5分）：考核技术支持人员的响应速度，技术支持人员的响应速度越快，将酌情加分。

（2）技术支持人员技术能力（5分）：考核技术支持人员的技术能力，技术支持人员的技术能力越强，将酌情加分。

5. 系统升级情况（10分）：主要考核市智慧工地综合监管平台的系统升级情况。考核周期为每季度一次，由市智慧工地综合监管平台的系统升级单位进行考核，并提交考核结果。具体指标如下：

（1）系统升级及时性（5分）：考核系统升级的及时性，系统升级是否能够及时完成，如果系统升级及时性较差，将酌情扣分。

（2）系统升级稳定性（5分）：考核系统升级的稳定性，系统升级是否存在故障，如果系统升级稳定性较差，将酌情扣分。

6. 运维成本控制情况（10分）：主要考核市智慧工地综合监管平台的运维成本控制情况。考核周期为每年一次，由市智慧工地综合监管平台的运维管理单位进行考核，并提交考核结果。具体指标如下：

（1）成本合理性（5分）：考核运维成本是否合理，运维成本是否存在过高或过低的情况，如果成本合理性较差，将酌情扣分。

（2）成本节约性（5分）：考核运维成本是否节约，运维成本是否存在浪费的情况，如果成本节约性较差，将酌情扣分。

## 考核方式

1. 数据监测：采用市智慧工地综合监管平台的运行监测数据，对平台的运行情况进行考核。

2. 用户调查：采用市智慧工地综合监管平台的用户调查问卷，对用户的反馈情况进行考核。

3. 技术评估：采用市智慧工地综合监管平台的技术评估报告，对技术支持情况进行考核。

4. 系统升级评估：采用市智慧工地综合监管平台的系统升级评估报告，对系统升级情况进行考核。

5. 成本控制评估：采用市智慧工地综合监管平台的运维成本控制报告，对成本控制情况进行考核。

## 考核结果应用

1. 对考核结果良好的运维单位进行表扬和奖励。

2. 对考核结果不合格的运维单位进行整改要求和处罚。

3. 将考核结果作为市智慧工地综合监管平台运维管理的重要依据。

本考核方案自发布之日起生效，由市智慧工地综合监管平台运维管理单位负责解释和执行。